

BTS BANQUE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
RNCP N°38381 - QUALIFICATION DE NIVEAU 5

DATE DE PUBLICATION DE LA FICHE : 15/12/2023

DATE D'ÉCHÉANCE DE L'ENREGISTREMENT : 31/12/2028

PRÉREQUIS

Après avoir obtenu un diplôme de niveau BAC, les portes du BTS s'ouvrent à vous. Niveau B2 Anglais fortement conseillé. Possibilité d'organiser des sessions de TOIEC directement au CFA. Contactez-nous pour plus de renseignements.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation le candidat à la certification sera capable de :

- Accompagner le parcours du client de services bancaires et financiers
- Développer commercialement la relation avec le client
- Conseiller et expertiser les solutions bancaires et financières
- Établir une veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

COMPÉTENCES NÉCESSAIRES

- Être rigoureux et avoir le sens de l'analyse
- Être à l'aise à l'oral et avoir une bonne présentation
- Avoir un goût pour les chiffres et l'intérêt pour la finance et l'économie
- Avoir un bon relationnel, sens du contact et capacité à travailler en équipe
- Goût du challenge et bonne élocution

MISSIONS PRINCIPALES

Au cours de votre BTS Banque vous serez amené à :

- Accueillir des clients
- Gérer et suivre quotidiennement les comptes du portefeuille clients
- Prendre contact avec les clients en cas de litige ou de problème
- Diffuser auprès de la clientèle, les informations sur les nouveaux produits susceptibles de les intéresser
- Négocier des taux et des aménagements de contrats
- Effectuer des demandes de crédits
- Négociation des autorisations de découvert
- Proposer et vendre des placements financiers.

TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller de clientèle de particuliers.

POURSUITES D'ÉTUDES

Licences professionnelles banque, assurance, finance, chargé(e) de clientèle, gestionnaire de clientèle. Vous pourrez ainsi accéder à des Master banque, banque assurance finance et gestion des risques.

NOUS CONTACTER

 153 AVENUE ANDRÉ CITROËN - ZAC LA PALUD - 83600 FRÉJUS

 04.94.45.44.38 / 06.16.62.65.87  fabrik@tedaffichage.com

 WWW.FABRIKTETEDAFFICHE.COM

Après un entretien et un test d'entrée, vous devrez déposer votre dossier de candidature sur notre site internet.

- Une commission se réunit tous les mercredis afin de confirmer ou non votre inscription.
- Lors d'un entretien final, nous vous remettons une fiche de démarchage à compléter afin de cibler votre recherche d'entreprise.

Formation accessible dans un délai de 7 jours après le dépôt du dossier à 3 mois à compter du démarrage de la formation.

1 350 heures réparties sur deux ans pour une formation par apprentissage.

2 jours au CFA - 3 jours en entreprise

En formation initiale, vous devrez effectuer un stage en entreprise :

- **6 semaines** consécutives la première année,
- **8 semaines** consécutives en deuxième année.

MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Formation 100% présentiel.

Méthode pédagogique : expositive, démonstrative, interrogative, expérientielle.

Modalités d'évaluation : Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme (Voir, notamment, les règlements d'examen et les définitions d'épreuves) : forme ponctuelle (examen final) ou contrôle en cours de formation. Lors de votre formation, vous serez évalué via des études de cas, des exercices, de la pratique, des mises en situation, des examens blancs.

• DÉBOUCHÉS

Taux d'insertion global : non présent dans la fiche RNCP

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : non présent dans la fiche RNCP

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : non présent dans la fiche RNCP

• ÉQUIVALENCE ET PASSERELLE

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations consultables sur la fiche France Compétences

• INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez valider un ou des blocs de compétences suivant votre parcours. Pour obtenir votre diplôme il vous faut valider l'intégralité des blocs de compétences.

Chaque cas étant différent, merci de nous contacter pour un entretien.

Formation ouverte à l'alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation et PRO-A), ainsi qu'à la formation initiale.

• TARIFS

Pour consulter les tarifs de prise en charge des formations en apprentissage, rendez-vous sur le site France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>

Dans le cadre d'une formation en initiale, prise en charge à partir de 4 850 € /an.

RÈGLEMENT D'EXAMEN

ÉPREUVES	COEFF.	FORME	DURÉE*
Culture Générale et expression	3	écrite	3h
Langue vivante étrangère	2	écrite orale	2h 20min
Compréhension de l'écrit et expression écrite	1		
Compréhension de l'écrit et de l'oral, expression orale en continu et en interaction	1		
Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers	3	orale	30min
Développement commercial	4	orale	45min
Conseil et expertise en solutions bancaires et financières	6	écrite	4h
Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle	4	écrite	4h
ÉPREUVES FACULTATIVES**			
Communication en langue étrangère 2***	1	orale	20min
Certification professionnelle	1	écrite	2h
Engagement étudiant	1	orale	20min

*La durée ne comprend pas les temps de préparation.

**Seuls les points au dessus de 10 sont pris en compte.

***La langue vivante choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Les langues vivantes autorisées pour cette épreuve sont fixées par la note de service n°2020-020 du 16 janvier 2020.

NOS ATOUTS

- Un important réseau d'entreprises partenaires
- Des intervenants professionnels et spécialisés dans le commerce
- Une grande école qui forme les leaders et chefs d'entreprise de demain
- Une cohésion entre étudiants, formateurs et administration.

